Algemene voorwaarden

Versie 2026-10-09, geldig vanaf 9 oktober 2026.
De Nederlandse tekst is de bindende tekst.

Wie DigiSomm is

Naam: DigiSomm Eenmanszaak
Ondernemingsnummer: 1041968852
Zetel: Bissegemsestraat 75, 8501 Kortrijk
E-mail: info@digisomm.be

Deze voorwaarden regelen het gebruik van DigiSomm door restaurants, wijnbars en andere ondernemingen. Ze gelden alleen tussen ondernemingen: DigiSomm sluit geen overeenkomsten met consumenten.

Ze zijn zo kort en duidelijk mogelijk geschreven. Wat bij twijfel bedoeld is, staat in gewone woorden in de tekst zelf; een titel of voorbeeld beperkt de bepaling niet.

Artikel 1. Begrippen

DigiSomm: de onderneming die de dienst DigiSomm aanbiedt, met de identiteits- en contactgegevens bovenaan deze voorwaarden.

Klant: de onderneming die een Overeenkomst met DigiSomm sluit, met de juridische naam en het ondernemingsnummer die ze in haar beheeromgeving opgeeft.

Dienst: de digitale sommelier voor de gasten van de Klant (bereikbaar via een QR-code of link), de online wijnkaart, de beheeromgeving van de Klant en de ondersteuning die erbij hoort.

Afspraak: wat DigiSomm en de Klant overeenkomen over formule, prijs, facturatieperiode, startdatum en eventueel een proefperiode of einddatum, zoals DigiSomm die vastlegt en de Klant ze in zijn beheeromgeving (Account) kan raadplegen.

Overeenkomst: de Afspraak, deze voorwaarden en de Verwerkersovereenkomst samen.

Verwerkersovereenkomst: de overeenkomst over de persoonsgegevens die DigiSomm in opdracht van de Klant verwerkt, te raadplegen op digisomm.be/verwerkersovereenkomst/.

Gebruiker: een persoon aan wie de Klant toegang geeft tot de beheeromgeving. **Gast**: een bezoeker van de Klant die de sommelier gebruikt.

Inhoud van de Klant: alles wat de Klant, zijn Gebruikers of zijn leveranciers in de Dienst invoeren of aanleveren, zoals de wijnkaart, prijzen, gerechten, logo, teksten en ingestuurde kaarten.

Schriftelijk: op papier, per e-mail of in de beheeromgeving.

Artikel 2. Toepassing en rangorde

2.1. Deze voorwaarden gelden voor elke Afspraak en elk gebruik van de Dienst door de Klant, ook tijdens een proefperiode of pilot.

2.2. Algemene of aankoopvoorwaarden van de Klant gelden niet, tenzij DigiSomm ze uitdrukkelijk en Schriftelijk aanvaardt.

2.3. Bij tegenstrijdigheid geldt deze volgorde: de Afspraak voor wat ze uitdrukkelijk regelt, de Verwerkersovereenkomst voor persoonsgegevens, en daarna deze voorwaarden.

2.4. Een afwijking van deze voorwaarden geldt alleen als beide partijen ze Schriftelijk overeenkomen.

Artikel 3. Totstandkoming en aanvaarding

3.1. De Overeenkomst komt tot stand wanneer DigiSomm de Afspraak heeft vastgelegd en de Klant deze voorwaarden en de Verwerkersovereenkomst aanvaardt in zijn beheeromgeving of ze ondertekent. Wie namens de Klant aanvaardt, verklaart daartoe bevoegd te zijn.

3.2. Elektronische aanvaarding verloopt zo: de Klant leest beide teksten, vinkt de verklaringen aan en bevestigt. Tot die bevestiging kan hij alles nakijken en verbeteren. DigiSomm bewaart de aanvaarding (de versie, het tijdstip, wie aanvaardde en in welke hoedanigheid) en bevestigt ze per e-mail. Beide teksten blijven op digisomm.be te raadplegen, af te drukken en op te slaan; de aanvaarde versies staan in de beheeromgeving.

3.3. De Overeenkomst wordt in het Nederlands gesloten. Een Engelse of Franse vertaling is een hulp; bij verschil gaat de Nederlandse tekst voor.

Artikel 4. De Dienst

4.1. DigiSomm levert (a) een digitale sommelier die Gasten op basis van hun antwoorden wijnen van de kaart van de Klant voorstelt, met die wijnkaart ook online; (b) een beheeromgeving waarin de Klant zijn wijnkaart, gerechten, huisstijl en QR-kaarten beheert en gebruiksstatistieken ziet; (c) ondersteuning volgens artikel 9; en (d) wat de Afspraak daarnaast vermeldt.

4.2. De voorstellen van de sommelier worden automatisch berekend uit de gegevens van de wijnkaart en de antwoorden van de Gast. Het zijn suggesties: geen professioneel advies, geen garantie op smaak of combinatie, en geen informatie over allergenen of gezondheid.

4.3. DigiSomm mag de Dienst verbeteren en aanpassen. Een wijziging die een wezenlijke functie die de Klant gebruikt wegneemt of wezenlijk beperkt, meldt DigiSomm minstens 30 dagen vooraf. De Klant kan de Overeenkomst dan kosteloos beëindigen tegen de dag waarop de wijziging ingaat.

4.4. Een proefperiode of pilot verloopt zoals de Afspraak bepaalt. Zonder andere afspraak eindigt ze op de afgesproken einddatum, zonder verlenging, en gaat ze alleen over in een betalende Afspraak als de Klant daar Schriftelijk mee instemt.

Artikel 5. Toegang en Gebruikers

5.1. De Klant beslist wie Gebruiker is. Hij laat DigiSomm weten wie toegang moet krijgen of verliezen, en DigiSomm voert dat zonder onredelijke vertraging uit.

5.2. Toegangsgegevens zijn persoonlijk. De Klant zorgt dat zijn Gebruikers een eigen, sterk wachtwoord gebruiken, hun toestel vergrendelen en hun toegang niet delen. Hij is verantwoordelijk voor wat met zijn toegang gebeurt, tenzij het misbruik te wijten is aan een tekortkoming van DigiSomm.

5.3. Vermoedt de Klant misbruik of verlies, dan meldt hij dat meteen aan info@digisomm.be. DigiSomm kan dan sessies intrekken en de toegang tijdelijk blokkeren.

Artikel 6. Verplichtingen van de Klant

6.1. De Klant gebruikt de Dienst zorgvuldig, voor zijn eigen zaak en volgens de wet. Hij zal (a) de Dienst of de beveiliging ervan niet proberen te omzeilen, te testen of te overbelasten; (b) de software niet kopiëren, decompileren of nabouwen, behalve voor zover de wet dat dwingend toelaat; (c) geen gegevens uit de Dienst automatisch verzamelen of doorverkopen; en (d) de Dienst niet ter beschikking stellen van anderen dan zijn eigen zaak, Gebruikers en Gasten.

6.2. De Klant zorgt voor de juistheid van zijn Inhoud, in het bijzonder prijzen, beschikbaarheid en de wijnen op zijn kaart, en publiceert alleen wat hij nagekeken heeft.

6.3. De Klant blijft verantwoordelijk voor zijn zaak: het schenken van alcohol volgens de wet, waaronder het verbod op verkoop aan minderjarigen; de informatie over allergenen, zoals sulfieten, en over ingrediënten; de prijsaanduiding; en de manier waarop hij de Dienst aan Gasten aanbiedt. De sommelier vraagt geen leeftijd en controleert die niet.

6.4. De Klant verwijdert of verbergt de link naar de privacyverklaring in de sommelier niet en voegt geen eigen scripts, tracking of advertenties aan de sommelier toe.

Artikel 7. Wijngegevens en Inhoud van de Klant

7.1. De Klant blijft eigenaar van zijn Inhoud. Hij geeft DigiSomm voor de duur van de Overeenkomst het niet-exclusieve recht die Inhoud te bewaren, te bewerken en te tonen voor zover dat nodig is om de Dienst te leveren, onder meer in de sommelier, op QR-kaarten en in het concept van de wijnkaart.

7.2. Gedeelde catalogus. Feitelijke wijngegevens (zoals producent, naam, jaargang, kleur, druiven, herkomst, alcoholpercentage en smaakstructuur) en wijnbeschrijvingen die de Klant of zijn leverancier invoert, kan DigiSomm na nazicht opnemen in de gedeelde wijncatalogus die alle klanten gebruiken. De Klant geeft DigiSomm daarvoor een kosteloos en niet-exclusief recht dat ook na het einde van de Overeenkomst blijft gelden. Prijzen, interne notities, de samenstelling van de kaart van de Klant en de Klant als bron worden nooit gedeeld.

7.3. DigiSomm kan wijngegevens voorbereiden op basis van wat de Klant aanlevert (onder meer een ingestuurde wijnkaart), de gedeelde catalogus en openbare bronnen, en zet die in het concept van de Klant. Dat is een voorbereiding, geen garantie: de Klant kijkt het concept na en beslist zelf wat hij publiceert. De juistheid van de gegevens van een wijn (naam, jaargang, herkomst, druiven, alcoholpercentage en dergelijke) is in de eerste plaats de verantwoordelijkheid van de wijnleverancier; de Klant kan ze door zijn leverancier laten bevestigen. DigiSomm werkt zorgvuldig, maar is niet aansprakelijk voor fouten in gegevens die van de Klant, zijn leverancier of een openbare bron komen, noch voor wat de Klant na eigen nazicht publiceert.

7.4. Nodigt de Klant een leverancier uit om wijngegevens na te kijken, dan kiest de Klant de wijnen, gelden de wijzigingen van de leverancier meteen voor de kaart van de Klant, en kan de Klant de link op elk moment intrekken.

7.5. DigiSomm mag Inhoud die kennelijk onrechtmatig is of de Dienst in gevaar brengt, verwijderen of ontoegankelijk maken. DigiSomm meldt dat aan de Klant met de reden.

7.6. DigiSomm noemt de Klant alleen als referentie, met naam of logo, als de Klant daar vooraf Schriftelijk mee instemt. Die instemming kan hij op elk moment intrekken.

Artikel 8. Beschikbaarheid en onderhoud

8.1. DigiSomm spant zich in om de Dienst doorlopend beschikbaar en veilig te houden, volgens de stand van de techniek en de maatregelen in de Verwerkersovereenkomst. Dat is een inspanningsverbintenis: ononderbroken of foutloze werking is niet gegarandeerd.

8.2. Gepland onderhoud gebeurt zoveel mogelijk buiten de gebruikelijke openingsuren van restaurants. Onderbreekt het de Dienst merkbaar, dan meldt DigiSomm het vooraf.

8.3. Bij een storing aan de kant van DigiSomm toont de sommelier zo mogelijk de laatst gekende wijnkaart; advies kan dan tijdelijk ontbreken.

8.4. DigiSomm neemt passende maatregelen tegen verlies van gegevens.

Artikel 9. Ondersteuning

9.1. Vragen en meldingen gaan naar info@digisomm.be. DigiSomm streeft ernaar binnen twee werkdagen te antwoorden en behandelt een storing waardoor Gasten de sommelier niet kunnen gebruiken met voorrang.

9.2. Het inlezen van een wijnkaart en de eerste inrichting verlopen zoals de Afspraak bepaalt.

Artikel 10. Prijzen, facturatie en betaling

10.1. De prijzen staan in de Afspraak, exclusief btw. Zolang DigiSomm onder de bijzondere vrijstellingsregeling voor kleine ondernemingen valt (artikel 56bis van het Btw-wetboek), rekent DigiSomm geen btw aan en vermeldt de factuur dat. Valt die regeling weg, dan wordt de btw vanaf dan volgens de wet bovenop de prijs aangerekend.

10.2. DigiSomm factureert vooraf, op de eerste dag van elke facturatieperiode (maand, kwartaal of jaar volgens de Afspraak). Een eerste of laatste onvolledige periode wordt pro rata gefactureerd.

10.3. De factuur wordt opgemaakt in het Nederlands en verstuurd als gestructureerde e-factuur via het Peppol-netwerk, zoals de wet tussen Belgische btw-plichtige ondernemingen voorschrijft; zonder btw-nummer komt ze per e-mail naar het factuuradres van de Klant. De Klant houdt zijn facturatiegegevens juist in zijn beheeromgeving. DigiSomm gebruikt daarvoor een facturatieprogramma en het Peppol-netwerk, zoals beschreven in de privacyverklaring.

10.4. Een factuur is betaalbaar binnen 30 dagen na de factuurdatum, tenzij de Afspraak een andere termijn van ten hoogste 60 dagen bepaalt.

10.5. Is een factuur niet betaald op de vervaldag, dan is van rechtswege en zonder ingebrekestelling de interest verschuldigd van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, en een forfaitaire vergoeding van 40 euro voor de invorderingskosten, onverminderd een redelijke vergoeding voor hogere invorderingskosten die DigiSomm aantoont.

10.6. Blijft een factuur onbetaald 15 dagen na een Schriftelijke herinnering, dan mag DigiSomm de Dienst opschorten tot de betaling, na een laatste melding minstens vijf werkdagen vooraf. De Overeenkomst loopt intussen door.

10.7. Een betwisting van een factuur meldt de Klant zo snel mogelijk Schriftelijk en met redenen; het onbetwiste deel blijft verschuldigd. Een factuur wordt nooit gewijzigd of geschrapt: een correctie gebeurt met een creditnota.

10.8. DigiSomm kan de prijzen hoogstens één keer per kalenderjaar aanpassen, om de evolutie van de index van de consumptieprijzen of gestegen kosten (zoals hosting, software en lonen) door te rekenen. DigiSomm meldt dat minstens 60 dagen vooraf. De nieuwe prijs geldt vanaf de eerste facturatieperiode na die termijn; al gefactureerde periodes veranderen niet. Aanvaardt de Klant de nieuwe prijs niet, dan kan hij de Overeenkomst kosteloos beëindigen tegen de dag waarop ze ingaat.

Artikel 11. Duur en beëindiging

11.1. De Overeenkomst loopt vanaf de startdatum van de Afspraak voor de facturatieperiode van de Afspraak en wordt telkens stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode, tenzij een partij Schriftelijk opzegt ten laatste 30 dagen voor het einde van de lopende periode.

11.2. Bij een facturatieperiode van meer dan drie maanden herinnert DigiSomm de Klant ten laatste 30 dagen voor het verstrijken van die opzegtermijn per e-mail aan de verlenging en aan zijn recht om op te zeggen.

11.3. DigiSomm kan de Overeenkomst opzeggen met een opzegtermijn van minstens drie maanden. Wat de Klant al betaalde voor de periode na het einde, betaalt DigiSomm pro rata terug.

11.4. Elke partij kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang Schriftelijk beëindigen als de andere partij een wezenlijke verplichting ernstig niet nakomt en dat niet herstelt binnen 15 dagen na een Schriftelijke ingebrekestelling, of zonder ingebrekestelling als herstel niet mogelijk is.

11.5. Voor zover de wet het toelaat, kan elke partij de Overeenkomst ook beëindigen als de andere partij haar activiteit stopzet of failliet wordt verklaard.

11.6. De Klant kan de Overeenkomst ook kosteloos beëindigen in de gevallen van de artikelen 4.3, 10.8, 18.3 en 20.2 en van artikel 6 van de Verwerkersovereenkomst.

Artikel 12. Na het einde

12.1. Na het einde worden de sommelier en de beheeromgeving van de Klant onbereikbaar; de QR-codes leiden dan naar een melding dat de dienst niet beschikbaar is.

12.2. Op verzoek binnen 30 dagen na het einde krijgt de Klant een export van zijn wijnkaart en gerechten in een gangbaar formaat (JSON).

12.3. Persoonsgegevens worden behandeld volgens de Verwerkersovereenkomst en de privacyverklaring. Contract- en facturatiegegevens bewaart DigiSomm tot twaalf maanden na het einde, facturen zolang de boekhoud- en btw-wetgeving dat vereist.

12.4. Eindigt de Overeenkomst door opzegging van DigiSomm of door een tekortkoming van DigiSomm, dan betaalt DigiSomm wat al betaald werd voor de periode na het einde pro rata terug.

12.5. De artikelen 7.2, 13, 15, 16, 19 en 21 blijven gelden na het einde.

Artikel 13. Intellectuele eigendom

13.1. DigiSomm en haar licentiegevers behouden alle rechten op de Dienst: de software, de aanbevelingsmotor en de werking ervan, de ontwerpen, het merk en het logo, de documentatie en de gedeelde wijncatalogus als databank. De Klant krijgt voor de duur van de Overeenkomst een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de Dienst voor zijn eigen zaak te gebruiken.

13.2. De Klant mag de QR-kaarten en stickers van de Dienst drukken en gebruiken voor zijn zaak zolang de Overeenkomst loopt. Het teken van DigiSomm in de code blijft staan.

13.3. Suggesties van de Klant om de Dienst te verbeteren mag DigiSomm vrij gebruiken, zonder vergoeding.

Artikel 14. Persoonsgegevens

14.1. Voor de gegevens die de Klant in de Dienst invoert over zijn medewerkers en leveranciers, is de Klant verwerkingsverantwoordelijke en DigiSomm verwerker; de Verwerkersovereenkomst is van toepassing. Voor de klantrelatie (contactpersonen, facturatie), de beveiliging van de Dienst en de sommelier voor Gasten is DigiSomm verwerkingsverantwoordelijke, zoals beschreven in de privacyverklaring op digisomm.be/privacy/.

14.2. De sommelier vraagt Gasten geen identificatiegegevens en bewaart geen antwoorden per Gast. DigiSomm geeft de Klant alleen geaggregeerde statistieken die niet tot personen herleidbaar zijn. De Klant zal niet proberen Gasten daarmee te identificeren.

14.3. De Klant heeft een rechtsgrond om medewerkers en leveranciers uit te nodigen en informeert hen. Hij voert geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens (artikel 9 AVG) of gegevens over Gasten in vrije tekstvelden in.

14.4. DigiSomm mag de anonieme dagtellingen van de sommelier (hoe vaak elk antwoord gekozen en elke wijn aangeraden werd, nooit gegevens per Gast) samenvoegen met die van andere zaken en publiceren, bijvoorbeeld als overzicht van wat een stad drinkt. Zo'n publicatie rust op minstens drie zaken, geen enkele zaak levert er meer dan de helft van, en de Klant wordt er niet in genoemd of herkenbaar gemaakt zonder zijn voorafgaande Schriftelijke instemming, die hij op elk moment kan intrekken.

Artikel 15. Vertrouwelijkheid

15.1. Elke partij houdt de niet-openbare informatie van de andere die ze door de Overeenkomst leert kennen vertrouwelijk, gebruikt ze alleen voor de Overeenkomst en deelt ze alleen met wie ze daarvoor nodig heeft en tot geheimhouding verplicht is. Dat geldt onder meer voor de voorwaarden van de Afspraak, niet-gepubliceerde wijnkaarten en prijzen, en informatie over de beveiliging.

15.2. Dat geldt niet voor informatie die al openbaar is zonder fout van de ontvanger, die de ontvanger al rechtmatig had, of die hij moet bekendmaken op grond van de wet of een beslissing van een rechter of overheid, na de andere partij zo mogelijk vooraf te verwittigen.

15.3. Deze verplichting loopt tijdens de Overeenkomst en tot twee jaar na het einde.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

16.1. Elke partij is aansprakelijk volgens het gemeen recht, binnen de grenzen van dit artikel.

16.2. DigiSomm is niet aansprakelijk voor (a) fouten in Inhoud van de Klant, zijn leverancier of een openbare bron, en voor wat de Klant na eigen nazicht publiceert (artikel 7.3); (b) de keuzes van Gasten en het schenken van alcohol (artikel 6.3); (c) storingen veroorzaakt door de Klant, zijn toestellen of internetverbinding, of door overmacht (artikel 17); en (d) indirecte schade, zoals winstderving, omzetverlies, verlies van klanten of reputatieschade.

16.3. De totale aansprakelijkheid van DigiSomm per kalenderjaar is beperkt tot het bedrag dat de Klant in de twaalf maanden vóór het schadegeval aan DigiSomm betaalde of verschuldigd was, met een minimum van 500 euro.

16.4. De beperkingen van dit artikel gelden niet bij opzet, bedrog of zware fout van DigiSomm of van wie voor haar handelt, niet bij schade door dood of lichamelijk letsel, en doen geen afbreuk aan de rechten van betrokkenen onder artikel 82 AVG.

16.5. De Klant vrijwaart DigiSomm tegen vorderingen van derden die voortvloeien uit Inhoud van de Klant of uit een inbreuk van de Klant op artikel 6. DigiSomm vrijwaart de Klant tegen vorderingen van derden die beweren dat de Dienst zelf, zonder de Inhoud van de Klant, hun intellectuele eigendom schendt. De partij die zo'n vordering ontvangt, verwittigt de andere meteen en laat haar de verdediging voeren.

Artikel 17. Overmacht

17.1. Een partij is niet aansprakelijk voor een tekortkoming door omstandigheden buiten haar redelijke controle, zoals een uitval van de netwerken of hostingdiensten waarop de Dienst steunt, een stroomonderbreking, een cyberaanval ondanks passende maatregelen, een overheidsmaatregel, brand, overstroming of een epidemie.

17.2. Die partij verwittigt de andere zo snel mogelijk en beperkt de gevolgen. Haar verplichtingen worden opgeschort zolang de overmacht duurt.

17.3. Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan kan elke partij de Overeenkomst Schriftelijk beëindigen zonder schadevergoeding; wat al betaald werd voor een niet-geleverde periode, wordt pro rata terugbetaald.

Artikel 18. Wijziging van deze voorwaarden

18.1. DigiSomm kan deze voorwaarden en de Verwerkersovereenkomst wijzigen om een geldige reden: een wijziging van de wet of de rechtspraak, een advies of beslissing van een toezichthouder, een nieuwe of gewijzigde functie, de beveiliging, of een verduidelijking.

18.2. DigiSomm meldt een wijziging minstens 30 dagen vooraf per e-mail en in de beheeromgeving, met de nieuwe tekst en wat er verandert. Een wijziging die alleen in het voordeel van de Klant is of die de wet oplegt, kan sneller ingaan.

18.3. De Klant wordt gevraagd de nieuwe versie in zijn beheeromgeving te aanvaarden. Tot ze ingaat, geldt de vorige versie. Aanvaardt de Klant de nieuwe versie niet, dan kan hij de Overeenkomst kosteloos beëindigen tegen de dag waarop ze ingaat. Een nieuwe versie geldt nooit als aanvaard omdat de Klant zweeg.

18.4. De prijs en de formule van de Afspraak worden alleen gewijzigd volgens artikel 10.8 of met instemming van beide partijen.

Artikel 19. Communicatie en bewijs

19.1. De partijen communiceren in het Nederlands, per e-mail of in de beheeromgeving: DigiSomm via info@digisomm.be, de Klant via het adres dat hij in zijn beheeromgeving opgeeft.

19.2. Elektronische berichten en de registraties in de systemen van DigiSomm, zoals de aanvaarding van deze voorwaarden, de geschiedenis van wijzigingen en de facturen, kunnen als bewijs dienen. Elke partij mag het tegenbewijs leveren met alle middelen van recht.

Artikel 20. Overdracht en onderaanneming

20.1. De Klant mag de Overeenkomst niet overdragen zonder Schriftelijke toestemming van DigiSomm, die niet zonder redelijke grond wordt geweigerd. Bij de overdracht van zijn zaak mag hij de Overeenkomst overdragen aan de overnemer die alle verplichtingen overneemt, mits hij DigiSomm vooraf verwittigt.

20.2. DigiSomm mag de Overeenkomst overdragen aan een onderneming die haar activiteit voortzet, onder meer aan een vennootschap die de oprichter van DigiSomm daarvoor opricht. DigiSomm meldt dat minstens 30 dagen vooraf; de Klant kan de Overeenkomst dan kosteloos beëindigen tegen de dag van de overdracht.

20.3. DigiSomm mag dienstverleners inschakelen, zoals voor hosting en e-mail, en blijft verantwoordelijk voor hun werk. Voor persoonsgegevens geldt de Verwerkersovereenkomst.

Artikel 21. Slotbepalingen

21.1. Is een bepaling ongeldig of niet afdwingbaar, dan blijven de andere gelden. De partijen vervangen ze door een geldige bepaling die het oorspronkelijke doel zo dicht mogelijk benadert.

21.2. Dat een partij een recht niet of laat uitoefent, is geen afstand van dat recht.

21.3. De Overeenkomst bevat alles wat de partijen over haar voorwerp overeenkwamen en vervangt eerdere voorstellen en afspraken daarover.

21.4. Belgisch recht is van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

21.5. Bij een geschil overleggen de partijen eerst minstens 30 dagen om een oplossing te vinden; ze kunnen een beroep doen op bemiddeling. Lukt dat niet, dan zijn de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van de zetel van DigiSomm bevoegd.

Vingerafdruk van deze tekst (SHA-256 van de drie taalversies samen, zoals bewaard bij elke aanvaarding):
42cf5c697c2d338eadb7975a4ce63291bcb9e6fe9c5a9d32aecc9e065c2e14fc