Verwerkersovereenkomst

Versie 2026-10-30, geldig vanaf 1 december 2026.
De Nederlandse tekst is de bindende tekst.

Wie DigiSomm is

Naam: DigiSomm Eenmanszaak
Ondernemingsnummer: 1041968852
Zetel: Bissegemsestraat 75, 8501 Kortrijk
E-mail: info@digisomm.be

Deze verwerkersovereenkomst hoort bij de algemene voorwaarden van DigiSomm (de Hoofdovereenkomst) en regelt, zoals artikel 28 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) vereist, de persoonsgegevens die DigiSomm in opdracht van de Klant verwerkt.

De Klant is hierbij de verwerkingsverantwoordelijke, DigiSomm de verwerker. De Klant aanvaardt deze overeenkomst elektronisch in zijn beheeromgeving, samen met de algemene voorwaarden.

Artikel 1. Voorwerp

1.1. Deze overeenkomst regelt de verwerking van persoonsgegevens door DigiSomm voor de Klant bij het leveren van de Dienst volgens de Hoofdovereenkomst.

1.2. Bij tegenstrijdigheid over de verwerking van persoonsgegevens gaat deze overeenkomst voor op de Hoofdovereenkomst.

1.3. Begrippen hebben de betekenis die de AVG eraan geeft; andere begrippen met een hoofdletter die van de Hoofdovereenkomst.

Artikel 2. Welke verwerking

2.1. **Aard en doel**: accounts aanmaken en beheren voor medewerkers die de Klant toegang geeft; hun aanmelding en beveiliging; leveranciers uitnodigen om wijngegevens na te kijken en hun wijzigingen en voorstellen bewaren; de e-mails versturen die daarbij horen; de gegevens bewaren, beveiligen en, op instructie, uitvoeren of wissen.

2.2. **Betrokkenen**: medewerkers en andere Gebruikers van de Klant; contactpersonen van leveranciers die de Klant uitnodigt.

2.3. **Gegevens**: naam, e-mailadres, rol en toegang; aanmeld- en beveiligingsgegevens (wachtwoorden en codes alleen gehasht of versleuteld, aanmeldpogingen als gesleutelde hash); de handelingen van een Gebruiker in de beheeromgeving (auditlog); naam, bedrijfsnaam en e-mailadres van leveranciers en hun wijzigingen; en persoonsgegevens die de Klant zelf in vrije velden invoert.

2.4. **Bijzondere gegevens**: geen. De Klant voert geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens (artikel 9 AVG), gegevens over strafrechtelijke veroordelingen of gegevens over Gasten in vrije velden in.

2.5. **Duur**: zolang de Hoofdovereenkomst loopt, en daarna tot de gegevens volgens artikel 10 teruggegeven of gewist zijn. Binnen die duur gelden de bewaartermijnen van de privacyverklaring (onder meer sessies, aanmeldpogingen en uitnodigingen).

2.6. **Plaats**: de gegevens worden verwerkt in de Europese Economische Ruimte (servers in de Europese Unie, e-mail via een Belgische dienstverlener).

2.7. Buiten deze overeenkomst vallen de verwerkingen waarvoor DigiSomm zelf verwerkingsverantwoordelijke is: de klantrelatie en facturatie, de beveiliging van de Dienst, en de sommelier voor Gasten, die geen persoonsgegevens van Gasten bewaart. Die staan in de privacyverklaring op digisomm.be/privacy/.

Artikel 3. Instructies

3.1. DigiSomm verwerkt de gegevens alleen op gedocumenteerde instructies van de Klant, ook wat doorgiften naar een derde land betreft. De Hoofdovereenkomst, deze overeenkomst en het gebruik dat de Klant van de functies van de Dienst maakt, gelden als instructies.

3.2. Is DigiSomm wettelijk verplicht anders te verwerken, dan meldt ze dat vooraf aan de Klant, tenzij de wet die melding verbiedt.

3.3. Vindt DigiSomm dat een instructie de AVG of een andere bepaling over gegevensbescherming schendt, dan meldt ze dat onmiddellijk aan de Klant.

Artikel 4. Vertrouwelijkheid

Wie voor DigiSomm toegang heeft tot de gegevens, is contractueel of wettelijk tot geheimhouding verplicht en krijgt alleen toegang voor zover dat nodig is.

Artikel 5. Beveiliging

5.1. DigiSomm neemt passende technische en organisatorische maatregelen volgens artikel 32 AVG, zoals beschreven in Bijlage 2.

5.2. DigiSomm mag de maatregelen aanpassen aan de stand van de techniek, zolang het beschermingsniveau niet daalt.

Artikel 6. Subverwerkers

6.1. De Klant geeft algemene toestemming voor de subverwerkers in Bijlage 1.

6.2. DigiSomm meldt een nieuwe of vervangen subverwerker minstens 30 dagen vooraf per e-mail. De Klant kan binnen die termijn gemotiveerd bezwaar maken. Vinden de partijen geen oplossing, dan kan de Klant de Hoofdovereenkomst kosteloos beëindigen tegen de dag waarop de wijziging ingaat.

6.3. DigiSomm legt elke subverwerker bij overeenkomst dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming op als in deze overeenkomst en blijft tegenover de Klant volledig aansprakelijk voor de nakoming ervan.

Artikel 7. Rechten van betrokkenen

7.1. DigiSomm helpt de Klant met passende maatregelen, met de functies van de Dienst en op verzoek, om verzoeken van betrokkenen te beantwoorden (inzage, verbetering, wissing, beperking, overdraagbaarheid en bezwaar).

7.2. Ontvangt DigiSomm zo'n verzoek rechtstreeks, dan stuurt ze het binnen vijf werkdagen door aan de Klant en antwoordt ze niet zelf, tenzij de Klant daarom vraagt.

Artikel 8. Inbreuken in verband met persoonsgegevens

8.1. DigiSomm meldt een inbreuk zonder onredelijke vertraging, en uiterlijk 48 uur nadat ze die ontdekte, aan de Klant.

8.2. De melding bevat, voor zover bekend, de aard van de inbreuk, de betrokken categorieën en het geschatte aantal betrokkenen en gegevens, de waarschijnlijke gevolgen, de genomen of voorgestelde maatregelen en een contactpunt. Wat nog niet bekend is, volgt zodra het bekend is.

8.3. DigiSomm helpt de Klant bij de melding aan de Gegevensbeschermingsautoriteit en aan betrokkenen, en houdt een register van inbreuken bij.

Artikel 9. Bijstand

DigiSomm helpt de Klant, rekening houdend met de aard van de verwerking en de informatie waarover ze beschikt, bij de beveiliging, bij het melden van inbreuken, bij gegevensbeschermingseffectbeoordelingen en bij voorafgaande raadplegingen (artikelen 32 tot 36 AVG).

Artikel 10. Einde van de verwerking

10.1. Binnen 30 dagen na het einde van de Hoofdovereenkomst geeft DigiSomm, naar keuze van de Klant, de gegevens terug in een gangbaar formaat (JSON of CSV) en/of wist ze die, met de kopieën, tenzij het Unierecht of het Belgisch recht bewaring vereist.

10.2. Gegevens in back-ups verdwijnen wanneer de back-up verloopt, uiterlijk na 30 dagen, en worden tot dan niet meer gebruikt.

10.3. Op verzoek bevestigt DigiSomm de wissing Schriftelijk.

Artikel 11. Informatie en audit

11.1. DigiSomm stelt de Klant alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat ze deze overeenkomst en artikel 28 AVG naleeft.

11.2. De Klant kan, na een Schriftelijk verzoek met 30 dagen voorafgaande kennisgeving, een audit of inspectie laten uitvoeren door een onafhankelijke, tot geheimhouding verplichte auditor, ten hoogste één keer per jaar en daarnaast na een inbreuk, op werkdagen en zonder de Dienst te verstoren. De kosten zijn voor de Klant, tenzij de audit een wezenlijke tekortkoming van DigiSomm aantoont.

Artikel 12. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

DigiSomm geeft de gegevens onder deze overeenkomst niet door buiten de Europese Economische Ruimte, tenzij met een passende waarborg volgens de artikelen 44 tot 49 AVG en na melding volgens artikel 6.2.

Artikel 13. Verplichtingen van de Klant

De Klant staat ervoor in dat hij een rechtsgrond heeft voor de gegevens die hij in de Dienst invoert, onder meer om medewerkers en leveranciers uit te nodigen, en dat hij de betrokkenen daarover informeert. Hij geeft alleen instructies die met de AVG verenigbaar zijn.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van de partijen onder deze overeenkomst volgt artikel 16 van de Hoofdovereenkomst, onverminderd artikel 82 AVG.

Artikel 15. Duur

Deze overeenkomst loopt zolang DigiSomm persoonsgegevens voor de Klant verwerkt, ook na het einde van de Hoofdovereenkomst tot artikel 10 is uitgevoerd.

Artikel 16. Toepasselijk recht en bevoegdheid

Belgisch recht is van toepassing. Voor geschillen gelden de regels van artikel 21.5 van de Hoofdovereenkomst.

Bijlage 1. Subverwerkers

OVH SAS (OVHcloud), Roubaix, Frankrijk: hosting van de server en de database waarop de Dienst draait. Locatie: Europese Unie.

Combell NV, Gent, België: versturen van de e-mails van de Dienst (uitnodigingen, toegangsmeldingen, wachtwoordherstel, leveranciersuitnodigingen). Locatie: België.

Hetzner Online GmbH, Gunzenhausen, Duitsland: bewaring van de dagelijkse back-ups van de server en de database. DigiSomm versleutelt elke back-up op de eigen server voor die vertrekt; Hetzner krijgt de sleutel niet en kan de back-ups niet lezen. Elke back-up verdwijnt na ten hoogste 30 dagen (artikel 10.2). Locatie: Duitsland.

Geen subverwerker onder deze overeenkomst: de hosting van de website en de sommelier voor Gasten (die geen gegevens onder deze overeenkomst bevatten), en het facturatieprogramma van DigiSomm (verwerking voor de eigen administratie van DigiSomm, zie de privacyverklaring). Bestanden worden op de eigen server op virussen nagekeken, zonder externe dienst.

Bijlage 2. Technische en organisatorische maatregelen

Toegang: wachtwoorden met Argon2id gehasht; het platformbeheer vereist een tweede factor (TOTP), het restaurantbeheer kan die per installatie verplichten; uitnodigings- en herstellinks werken één keer, verlopen en worden alleen als hash bewaard; aanmeldpogingen worden begrensd en geblokkeerd na herhaalde fouten.

Sessies: server-side, intrekbaar en met een vervaldatum; cookies HttpOnly, Secure en SameSite; bescherming tegen cross-site requests op elke wijziging.

Scheiding en minimale rechten: elke toepassing heeft een eigen databasegebruiker met alleen de rechten die ze nodig heeft; elke vraag naar gegevens van een restaurant is beperkt tot dat restaurant; de database is alleen lokaal op de server bereikbaar.

Transport en opslag: HTTPS overal met HSTS op de beheeromgevingen; tweede-factorsleutels versleuteld (AES-256-GCM); uploads worden op de eigen server op malware gescand.

Beschikbaarheid: elke dag een versleutelde back-up buiten de server, bij een andere dienstverlener in de Europese Unie (Bijlage 1); de sleutel om ze te lezen staat niet op de server en niet bij die dienstverlener; het terugzetten wordt periodiek geoefend.

Minimale gegevens: geen IP-adressen in de database; geen derde partijen (lettertypes, scripts, analyse) in de browser; bewaartermijnen worden dagelijks automatisch afgedwongen.

Opvolging: een auditlog van wijzigingen; een eigen bewaking van de server; een procedure voor inbreuken; wijzigingen in de code via versiebeheer met tests op de beveiligingsgrenzen.

Organisatie: één beheerder met toegang tot de productiedatabase, alleen met SSH-sleutel; geheimhouding van wie toegang krijgt.

Vingerafdruk van deze tekst (SHA-256 van de drie taalversies samen, zoals bewaard bij elke aanvaarding):
c4a89c756f33d4c9a6173d1f5709bfa3118dba2738c4aefc91b699a2bb38f40c